



Easy go !

CATALOGUE DE PRIX/ Fiches d'Information Standardisées OFFRES mobile & internet

Destiné aux professionnels des Iles du Nord

Valable à partir de août 2019

Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits WORK

1H
1Go

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

	EASY WORK : 1H – 1Go
PRIX DE L'OFFRE	9,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord CARTE SIM OFFERTE	APPELS : Palier de facturation à la seconde dès la première seconde vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Sint Maarten, Guadeloupe et fixes Martinique. Prix vers les Fixes & Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible. Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	SMS Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	INTERNET MOBILE 1Go inclus Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
ROAMING	Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservées aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com

Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits WORK

2H
5Go

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

	EASY WORK : 2H – 5Go
PRIX DE L'OFFRE	19,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord CARTE SIM OFFERTE	APPELS :	Palier de facturation à la seconde dès la première seconde vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Sint Maarten, Guadeloupe et fixes Martinique. Prix vers les Fixes & Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible. Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	SMS	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	INTERNET MOBILE 5Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
ROAMING	Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservées aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	



Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits WORK

**3H
10Go**

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

	EASY WORK : 3H – 10Go
PRIX DE L'OFFRE	29,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord CARTE SIM OFFERTE	APPELS :	Palier de facturation à la seconde dès la première seconde vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Sint Maarten, Guadeloupe et fixes Martinique. Prix vers les Fixes & Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible. Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	SMS	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	INTERNET MOBILE 10Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
ROAMING	Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservées aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	



Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits BUSINESS

illimité Europe 30Go

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

	EASY BUSINESS : illimité EUROPE – 30Go
PRIX DE L'OFFRE	49,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord CARTE SIM OFFERTE	APPELS :	Illimité vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane et le reste de l'Europe Sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois, puis tarification à la seconde dès la première seconde Prix vers Sint Maarten : 0,25€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible.
	SMS	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	INTERNET MOBILE 30 Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). PASS utilisable en zone locale uniquement
ROAMING	Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec les forfaits prepaid ; il est proposé en option avec les forfaits post paid (activation en agence et caution de 150€). Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits BUSINESS

illimité international 150Go

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

	EASY BUSINESS : illimité INTERNATIONAL - 150Go
PRIX DE L'OFFRE	69,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord CARTE SIM OFFERTE	APPELS :	Illimité vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, le reste de l'Europe, USA et Canada Sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois, puis tarification à la seconde dès la première seconde Prix vers Sint Maarten : 0,25€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible.
	SMS	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	INTERNET MOBILE 150 Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). PASS utilisable en zone locale uniquement
ROAMING	Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec les forfaits prepaid ; il est proposé en option avec les forfaits post paid (activation en agence et caution de 150€). Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits BUSINESS

illimité premium 200Go

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

	EASY BUSINESS : illimité PREMIUM – 200Go
PRIX DE L'OFFRE	99,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	18 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord CARTE SIM OFFERTE	APPELS :	Illimité vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, le reste de l'Europe, USA et Canada Sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois, puis tarification à la seconde dès la première seconde Prix vers Sint Maarten : 0,25€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible.
	SMS	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	INTERNET MOBILE 200 Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). PASS utilisable en zone locale uniquement
ROAMING	Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec les forfaits prepaid ; il est proposé en option avec les forfaits post paid (activation en agence et caution de 150€). Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits

GIGA

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

39€90 /mois*	69€90 /mois*	89€90 /mois*	119€90 /mois*	199€90 /mois*
20Go	50Go	75Go	120Go	250Go

INTERNET MOBILE	Service internet 3G+/4G disponible à date de déploiement et selon éligibilité de la zone avec matériel compatible 3G+/4G. Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go).
EQUIPEMENT	Cette offre nécessite l'acquisition d'un routeur 4G : 159€ ou d'un hub Wifi 4G : 99€. Le service internet 3G+/4G nécessite également une carte SIM unique offerte. SIM utilisable uniquement en internet mobile.
ROAMING	Accès au service itinérance (roaming) gratuit et automatique avec les forfaits prepaid ; il est proposé en option avec les forfaits post paid (activation en agence et caution de 150€). Usage interdit des offres mobiles Dauphin Telecom en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservées aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de 4 mois en dehors de la zone locale (Les Iles du Nord). En dehors de la zone des Iles du Nord, les communications (voix et data) sont facturées aux tarifs roaming en vigueur
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com

Liste des destinations illimitées au départ d'un mobile

Liste des destinations «Europe» :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Liste des destinations « internationales:

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, USA et Canada

Liste des services USSD



TRANSFERT DE CRÉDIT

Composez le **# 201 *numéro du destinataire* montant #** et envoyez

Le client peut transférer un maximum de 3€/semaine



NUMÉROS UTILES

Consultation de messagerie

Informations sur nos services USSD

Consulter votre crédit restant

Connaitre votre numéro de téléphone

111 depuis votre mobile
(+590) 690 88 01 11 lors de vos déplacements

555

222

503

Définition des zones Roaming PREPAID

Désormais, vous pouvez voyager en utilisant le service Roaming de Dauphin Telecom en service prépayé, votre compte est automatiquement ouvert. Le montant de vos communications se déduira de votre crédit, vos communications à l'étranger vous seront facturées après consommation

Rechargez avant votre départ chez votre revendeur habituel, sur le site TopUp.fr ou par téléphone au 0590 77 3000. Bonnes vacances !

ZONES	PAYS	OPÉRATEURS
ZONE 1	USA, Porto Rico, Saint Domingue, République Dominicaine	At&T, Cingular, Claro
ZONE 2	Canada	Bell, Telus
ZONE 3	Allemagne, Belgique, Espagne, Hongrie, Italie, Pays Bas, Portugal, Royaume Unis, République Tchèque, Malte, Roumanie	Orange, SFR, Proximus, Vodafone Telefonica Espana, Truphone
ZONE 5	Turquie	Vodafone
ZONE 6	Afrique du Sud	Vodafone
ZONE 7	Fiji, Nauru, Nouvelle Guinée, Nouvelle Zélande, Papouasie, Samoa, Tonga, Vanuatu	Digicel
ZONE 8	Aruba, Curacao, La Jamaïque, Haïti, Trinidad & Tabago	Digicel, Cable & Wireless, APUA, Orange, TelCell, M3 Wireless Ldt, Caribbean Cellular Telecom, Claro Dominicana, Communication Cellulaire d'Haïti SA, Telecommunications Service of Trinidad and Tobago Ltd
ZONE 9	Salvador, Guyana, Panama, Porto Rico, Le Suriname	Claro, Digicel
ZONE 11	France, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion	SFR, Orange Caraïbes

Définition des zones Roaming POSTPAID

Nécessite le débot d'une caution de 150€ dans une de nos agences, Facturation au retour, sur le mois suivant le déplacement.

Liste des pays éligibles au Postpaid

ZONES	PAYS	OPÉRATEURS
ZONE 1	USA, Porto Rico, Saint Domingue, République Dominicaine	AT&T, Cingular, T-Mobile USA Inc, Sprint, Union Wireless USA, Claro, Orange Dominicana
ZONE 2	Canada	Bell Mobility, Telus Canada, Videotron, Roger Wireless, Microcell
ZONE 3	Allemagne, Belgique, Danemark, Grande Bretagne, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Pays Bas, Hongrie, Italie, Irlande, Luxembourg, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Malte, Portugal, République Tchèque, Roumanie	Vodafone, Proximus, TDC, Vodafone, EMT, Alands Mobile, Vodafone, Telfort, P&T Luxembourg, Orange, Bite, Network Norway, Vodafone.
ZONE 4	Albanie, San Marin	Vodafone, Prima
ZONE 5	Afghanistan, Bahrain, Hong-Kong, Inde, Japon, Philippines, Singapour, Turquie, Qatar	Telecom Development Company, Viva, CLS, Hutchinson Essar/VF Essar, Vodafone, NTT Docomo, Sun Digital, M1, Turkcell, Vodafone
ZONE 6	Afrique du Sud, Egypte, Gwana, Kenya	Cell C, Vodafone, Etisalat Egypt, Vodafone, YU
ZONE 7	Australie, Maroc, Nouvelle Zélande	Vodafone, Wana Morocco, Telecom New Zealand
ZONE 8	Aruba, Curacao, Anguilla, Belize, La Dominique, La Jamaïque, La Barbade, Antigua, Haïti, Iles Cayman, Iles Vierges, Turks & Caicos, Grenade, Montserrat, St Kitt & Nevis, St Lucie, St Vincent, Trinidad & Tabago, Bermude	Digicel, SETAR, Cable & Wireless, Belize Telemedia Limited, Cable & Wireless, Digicel, APUA, Comcel (Voila), TSTT, Bermuda Digital Communications Ltd.
ZONE 9	Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Salvador, Suriname, Guyana, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Uruguay, Vénézuéla	Claro, Brasil Telecom Celular, Claro Colombia, Entel, ICE Costa Rica, Conecel, Digicel, Claro, TelCell, Movistar, Hola, Movistar
ZONE 10	Russie	Mobile TeleSystems, NCC, VimpleCom/Beeline
ZONE 11	France, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion	SFR, Orange Caraibe,

Tarifs roaming

Tarifs en euro / Facturation par palier de 30 secondes pour la voix et palier de 1Ko pour le tarif internet mobile. * Lorsque vous vous déplacez dans l'espace Schengen (= zone 3 hors Royaume Unis + zone 11), le crédit voix est facturé au même tarif que lorsque vous êtes à Saint-Martin ou Saint-Barthélemy. * Ce tarif varie en fonction de votre abonnement.

ZONES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	SMS	INTERNET MOBILE
ZONE 1	1.50	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.25	3.00	5.00	1.50	0.35	4.50
ZONE 2	2.00	1.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	9.00	1.50	0.35	4.50
ZONE 3	3.00	4.00	Forfait*	3.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	6.00	Forfait*	Forfait*	Forfait*
ZONE 4	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	5.00	4.50	0.50	15.36
ZONE 5	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
ZONE 6	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	0.50	15.36
ZONE 7	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.50	15.36
ZONE 8	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
ZONE 9	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
ZONE 10	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	2.00	8.25	0.70	15.36
ZONE 11	3.00	3.00	Forfait*	4.50	4.50	4.50	4.50	3.00	4.50	6.00	Forfait*	Forfait*	Forfait*

Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits FIBRE

INTERNET FIBRE ASYMÉTRIQUE
IP FIXE INCLUS



Jusqu'à

▼ 500Mb/s
▲ 200Mb/s

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

Les forfaits FIBRE 500M/200M	
PRIX DE L'OFFRE	79€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord	<ul style="list-style-type: none"> - Connexion internet FIBRE : Débit descendant 500Mb/s Débit ascendant 200Mb/s - Compte SIP/VoIP - IP FIXE inclus - Option DTX Centrex sur demande
ÉQUIPEMENT	Modem ONT ZTE F601 : 49€ - Routeur ZTE F760 : 149€
FRAIS DE MISE EN SERVICE	45€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<p>149€ : Installation de la fibre optique du point de branchement optique (PBO) le plus près de l'habitation/local à raccorder avec installation de la prise terminal optique (PTO) pour une distance maximum de 50ml à condition que les fourreaux ou tout autres moyens de protéger la fibre optique du PBO jusqu'à l'habitation soient disponibles.</p> <p>Au-delà des 50ml, le tirage et la mise à disposition de la fibre seront facturés 3€/ml, dans le cas où les accès ou fourreaux ne seraient pas disponibles, un devis sera proposé. Les éventuels frais de passage de fibre à l'intérieur sont entièrement à la charge du souscripteur du service.</p>
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€ . Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€. Aucune indemnité de résiliation n'est appliquée sur les contrats internet des Résidences de Mont Vernon, Résidence Quinoa, Port Caraïbes, Le Flamboyant, Résidence Nettle Bay Beach Club.</p> <p>Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client</p>

Fiche d'Information Standardisée

Les forfaits FIBRE

INTERNET FIBRE ASYMÉTRIQUE
IP FIXE INCLUS



Jusqu'à

1Gb/s
500Mb/s

Offre réservée aux professionnels, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy avec engagement. Prix indiqués Hors TGCA

Les forfaits FIBRE 1Gb/500M	
PRIX DE L'OFFRE	89€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord	<ul style="list-style-type: none"> - Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s - Compte SIP/VoIP - IP Fixe inclus - Option DTX Centrex sur demande
ÉQUIPEMENT	Modem ONT ZTE F601 : 49€ - Routeur ZTE F760 : 149€
FRAIS DE MISE EN SERVICE	45€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<p>149€ : Installation de la fibre optique du point de branchement optique (PBO) le plus près de l'habitation/local à raccorder avec installation de la prise terminal optique (PTO) pour une distance maximum de 50ml à condition que les fourreaux ou tout autres moyens de protéger la fibre optique du PBO jusqu'à l'habitation soient disponibles.</p> <p>Au-delà des 50ml, le tirage et la mise à disposition de la fibre seront facturés 3€/ml, dans le cas où les accès ou fourreaux ne seraient pas disponibles, un devis sera proposé. Les éventuels frais de passage de fibre à l'intérieur sont entièrement à la charge du souscripteur du service.</p>
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€ . Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€. Aucune indemnité de résiliation n'est appliquée sur les contrats internet des Résidences de Mont Vernon, Résidence Quinoa, Port Caraïbes, Le Flamboyant, Résidence Nettle Bay Beach Club.</p> <p>Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client</p>

Conditions de souscription à un abonnement

Les documents nécessaires à la souscription d'un abonnement :

- Copie du Kbis de moins de 3 mois
- Un justificatif d'adresse de mois de 3 mois (Facture EDF ou Générale des eaux)
- Une pièce d'identité
- Un RIB
- Le RIO du téléphone mobile ou fixe si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone (=portabilité)

Pour obtenir le RIO MOBILE :

- Composer le #3179# au départ de votre mobile ORANGE (appel gratuit)
- Composer le #317# au départ de votre mobile DIGICEL ou UTS (appel gratuit)

Pour obtenir le RIO FIXE : Composer le #3179# au départ de votre ligne FIXE (appel gratuit)

Conditions de résiliation

Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. Le Client peut toutefois demander que la résiliation prenne effet au-delà de ce délai de dix (10) jours à compter de la réception de la demande de résiliation. En cas de résiliation par DAUPHIN TELECOM, la durée du préavis est d'un (1) mois. La résiliation de l'ensemble des Contrats de Souscription entraîne de plein droit la résiliation du Contrat. Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République, 97150 Saint Martin.

En cas de résiliation par le Client avant la fin de la durée minimale d'engagement de tout ou partie d'un Contrat de Souscription, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client, sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM. Ces frais équivalents à :

- Pour contrats Mobile Prépayés : 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.
- Pour les contrats Fixe & Internet : Frais de gestion administrative 15€ par ligne
- Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative 45€
- Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative 90€

Aucune indemnité de résiliation n'est appliquée sur les contrats internet des Résidences de Mont Vernon, Résidence Quinoa, Port Caraïbes, Le Flamboyant, Résidence Nettlé Bay Beach Club.

Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client.

Le Client peut résilier le Contrat sans pénalité, pour motifs légitimes sur présentation de pièces justificatives, notamment en cas de déménagement dans une zone où les Services auxquels il a souscrit ne sont pas offerts, d'handicap physique incompatible avec l'utilisation des Services, de placement en détention dans un établissement pénitentiaire pour une durée de plus de trois mois, de surendettement, de décès ou de mutation professionnelle à l'étranger.